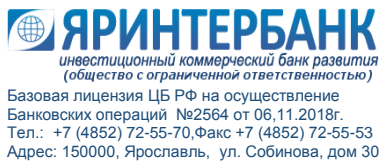


К Правилам
обслуживания счета для расчетов по операциям
с использованием корпоративных банковских карт
ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КАРТОЙ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты, прием распоряжения Клиента, порождающего обязательство Банка по исполнению представленных документов, составленных Держателем карты с использованием Карты.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Держателя карты в Банк для совершения предусмотренных настоящими Правилами операций. Аутентификация Держателя карты может осуществляться, в том числе, по Кодовому слову.

Банк – ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО).

Банковский счет – счет Клиента, открытый в Банке для расчетов по операциям, совершенным с использованием Карт.

Блокирование карты – наложение запрета на совершение Авторизаций.

Держатель карты – физическое лицо, уполномоченное Клиентом осуществлять операции с использованием Карты на основании Договора на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных карт и Заявления (Представитель Клиента).

Документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность Держателя карты в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

Заявление – Заявление на выпуск корпоративной банковской карты.

Карта – эмитированная Банком корпоративная карта, использование которой позволяет Держателю карты распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете Клиента в пределах Расходного лимита согласно перечню разрешенных операций, установленному настоящими Правилами. Карта является собственностью Банка.

Клиент – владелец Банковского счета: юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, заключившее с Банком Договор на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт.

Кодовое слово – указываемая в Заявлении уникальная последовательность букв латинского или русского алфавита и/или арабских цифр. Кодовое слово требуется для Аутентификации Держателя карты в случае его обращения в Банк по телефону для Блокировки. Изменение кодового слова осуществляется на основании заявления по форме Приложения № 8 к Договору на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт.

Одноразовый пароль – уникальный цифровой код, который является дополнительным параметром Аутентификации Держателя карты при совершении операции с использованием Карты в сети Интернет.

ПИН-код – секретный код Держателя карты, используемый при получении наличных денег и, в отдельных случаях при совершении операций по оплате товаров, работ, услуг, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя карты в смысле статьи 160 ГК РФ.

Представитель – физическое лицо, в том числе Держатель карты, которому Клиент предоставил право:

- на совершение операций по Банковскому счету в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Договора на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт и/или

- представлять его интересы в Банке в целях реализации прав, предоставленных Клиенту Договором на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных банковских карт, и выполнения соответствующих обязанностей.

Полномочия Представителя основаны на доверенности, договоре, законодательстве Российской Федерации.

Расходный лимит – ограничение Клиента по сумме операций, совершаемых Держателем карты с использованием Карты за определенный промежуток времени (сумма денежных средств, доступная Держателю карты в течение определенного периода для совершения операций с использованием Карты).

Трансграничная операция – операция, при осуществлении которой Клиент/Держатель карты или получатель средств находится за пределами Российской Федерации, и (или) операция, при осуществлении которой Клиента/Держателя карты или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк. Под нахождением за пределами Российской Федерации для Клиента/юридического лица понимается регистрация за пределами Российской Федерации.

Услуга «3D Secure» – сервис, основанный на технологии 3D Secure международной платежной системы Mastercard Worldwide, обеспечивает дополнительный уровень безопасности при проведении платежей в сети Интернет и требует Аутентификации Держателя карты с помощью Одноразового пароля. Услуга является частью программ Mastercard SecureCode.

2. ВЫПУСК КАРТЫ

2.1. Банк выпускает Карту на основании Заявления.

2.2. Карта выдается ее Держателю При получении Карты Держатель карты должен подписать ее шариковой ручкой с обратной стороны на специальной полосе для подписи.

2.3. Карта выпускается на срок, определенный Тарифами Банка, и действительна до 24:00 ч (московское время) последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне. По истечении срока действия Карта должна быть возвращена в Банк.

2.4. При выпуске Карты Держатель карты получает ПИН-код в специальном конверте (ПИН-конверт). Держатель карты обязан хранить ПИН-код в секрете, не наносить его на Карту, хранить его отдельно от Карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

3.1. Перед началом использования Карты Держатель карты должен ознакомиться с Памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», опубликованной на Интернет-сайте Банка www.yarinterbank.ru.

3.2. При использовании Карты возможно совершение подряд не более 2 (Двух) неправильных попыток набора ПИН-кода. После третьей ошибочной попытки ввода ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Разблокировка Карты в данном случае производится только на основании заявления Держателя карты/Клиента.

3.3. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. В случае передачи Карты в пользование третьему лицу либо в случае разглашения Держателем карты/ Клиентом реквизитов Карты/ПИН-кода/ Одноразового пароля, а также при совершении операции с введением ПИН-кода/ Одноразового пароля, все израсходованные суммы по операциям будут отнесены на Банковский счет Клиента в безусловном порядке.

3.4. Перечень расходных операций, разрешенных к проведению с использованием Карты на территории РФ:

- получение наличных денег в валюте РФ для осуществления в соответствии с порядком, установленным Банком России, расчетов, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов,
- оплата расходов в валюте РФ, связанных с деятельностью Клиента, в том числе с оплатой командировочных и представительских расходов,
- иные операции в валюте РФ, в отношении которых законодательством РФ, в том числе нормативными актами Банка России, не установлен запрет (ограничение) на их совершение.

3.5. Перечень расходных операций, разрешенных к проведению с использованием Карты за пределами РФ:

- получение наличных денег в иностранной валюте для оплаты командировочных и представительских расходов,
- оплата командировочных и представительских расходов в иностранной валюте,
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства РФ.

3.6. Перечень разрешенных Держателю карты способов пополнения Банковского счета:

- безналичные переводы с расчетного счета Клиента

3.7. При совершении операций с использованием Карты Держатель карты должен обращать особое внимание на проводимую Авторизацию. Операцию следует проводить только в том случае, если Держатель карты уверен в ее безопасном совершении.

3.8. Банк доводит уведомление о положительных/отрицательных результатах проведения Авторизации до сведения Держателя карты путем предоставления чека (слипа), отображения информации на экране электронного устройства и/или любым другим способом.

3.9. Совершение операции подтверждается Держателем карты путем ввода ПИН-кода и/или подписания документа с оттиском Карты (слипа)/чека электронного терминала. Если требуется подписание документа, Держатель карты должен предварительно убедиться, что в слипе/чеке и всех его копиях правильно указаны номер Карты, а также дата, сумма и валюта операции. Держатель карты не имеет права подписывать слип/чек, в котором не указана сумма операции. Также для совершения операции Держателю карты может потребоваться Документ, удостоверяющий личность.

3.10. Совершение операции с использованием Карты в сети Интернет подтверждается путем ввода Одноразового пароля, который предоставляется в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Держателя карты, указанный в Заявлении или заявлении на подключение Услуги «3D Secure».

3.10. Держатель карты может использовать Карту только в тех устройствах (банкоматах, пунктах выдачи наличных и др.), которые принимают к обслуживанию Карты данной категории/ платежной системы.

3.11. Держатель карты осуществляет операции с использованием Карты в пределах Расходного лимита, установленного по данной Карте.

3.12. Держатель карты обязан сохранять все документы, связанные с операциями, совершенными с использованием Карты, в течение 6 (Шести) месяцев с даты совершения операции и предъявлять их Банку по требованию Банка или при возникновении спорных вопросов.

3.13. В случае возврата покупки, оплаченной с использованием Карты, Держатель карты/ Клиент не вправе требовать от продавца (торговой точки) возврата стоимости покупки наличными деньгами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на Банковский счет.

4. УТРАТА КАРТЫ

4.1. В случае обнаружения утраты Карты, Держатель карты обязан незамедлительно обратиться в Банк с заявлением о Блокировке Карты. Блокировка карты также может быть инициирована Клиентом в установленном Банком порядке.

4.2. Заявление Держателя карты о Блокировке Карты принимается Банком по телефону, указанному в разделе «Контактная информация». Также Блокировка Карты осуществляется Банком на основании письменного заявления Клиента, переданного в Банк.

4.3. Устное заявление Держателя карты о Блокировке Карты принимается Банком при успешной Аутентификации Держателя карты. Держатель карты подтверждает устное заявление о Блокировке Карты, переданное в Банк по телефону, путем подачи письменного заявления в кратчайшие сроки, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения по телефону.

4.4. Использование Карты, ранее заявленной как утерянной или украденной, запрещено. При обнаружении данной Карты Держатель карты должен незамедлительно сообщить об этом в Банк по телефону, указанному в разделе «Контактная информация».

4.5. Перевыпуск блокированной/утраченной/украденной Карты осуществляется по заявлению Клиента.

5. ОСПАРИВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

5.1. В случае обнаружения факта использования Карты без согласия Держателя карты, Держатель карты обязан незамедлительно, но не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Клиентом уведомления Банка о совершении операции, предусмотренного Договором на обслуживание счета для расчетов по операциям с использованием корпоративных карт:

- обратиться в Банк с заявлением о несогласии с операцией,
- заблокировать Карту, с использованием которой совершены операции без согласия Держателя карты. Данная Карта разблокировке не подлежит.

5.2. Заявление Держателя карты о несогласии с операцией принимается в Банке и по телефону, указанному в разделе «Контактная информация», по установленной Банком форме.

5.3. Клиент может самостоятельно оформить и передать заявление о несогласии с операцией, отраженной по Банковскому счету (с приложением заявления Держателя карты по установленной Банком форме).

5.4. Устное заявление Держателя карты о несогласии с операцией принимается Банком при успешной Аутентификации Держателя карты. Держатель карты подтверждает устное заявление о несогласии с операцией, переданное в Банк по телефону, путем подачи письменного заявления в кратчайшие сроки, но не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента обращения по телефону.

5.5. Письменное заявление Держателя карты о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты, должно быть заверено Представителем Клиента.

5.6. Вместе с заявлением Держатель карты/Клиент возвращает в Банк Карту, с использованием которой совершены оспариваемые операции (при ее наличии).

5.7. Банк рассматривает заявление Держателя карты/Клиента, оформленное надлежащим образом, и уведомляет Клиента/Держателя карты о результатах его рассмотрения, в том числе письменно (по требованию Клиента/Держателя карты), в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи письменного заявления или в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подачи письменного заявления в случае оспаривания Трансграничной операции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Банк не несет ответственность за ситуации, находящиеся вне его контроля и связанные со сбоями в работе внешних систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если Карта не была принята к оплате третьей стороной.

6.2. Банк не несет ответственности, если правила совершения валютных операций иностранного государства, а также установление лимитов на суммы получения наличных денег могут в какой-либо степени затронуть интересы Держателя карты.

7. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БАНК: ИКБР «ЯРИНТЕРБАНК» (ООО)

150000, г. Ярославль, ул. Собинова, д. 30

Кор/счет № 30101810300000000728 в Отделении Ярославль г. Ярославль,

БИК 047888728

ОГРН 1027600000075, ИНН 7601000618, КПП 760401001

Телефон в городе Ярославль: 8(4852) 73-01-92; 8(4852) 72-72-70

Телефон в городе Рыбинск: 8(4855) 40-40-65