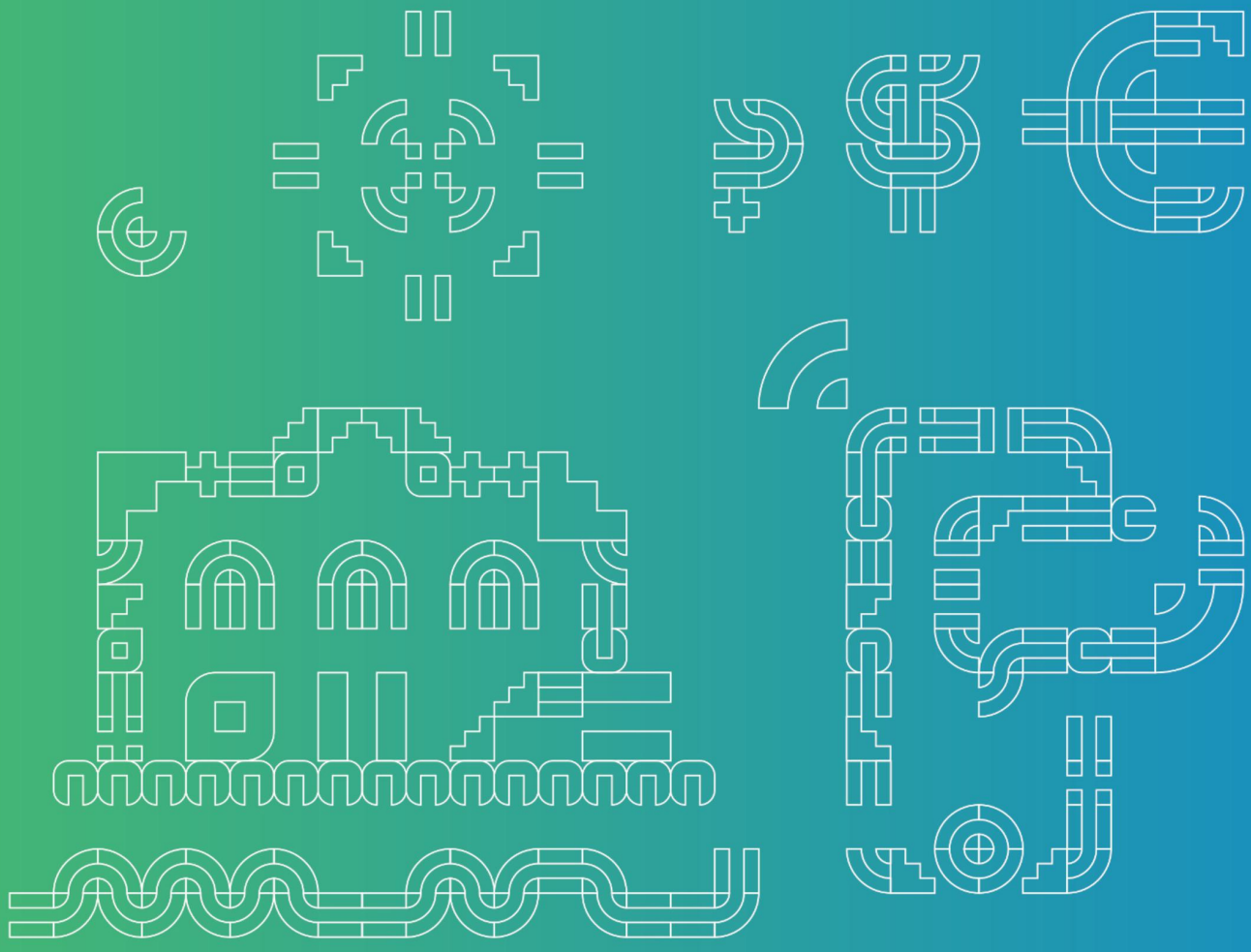
Faktura.ru

Описание функциональности

F.Balance: Подписание документов мобильной подписью



4 December, 2025

- Глоссарий
- Об услуге
- Мобильная подпись в мобильном приложении Android/iOS
  - Пользовательские сценарии
    - Выпуск/перевыпуск мобильной подписи на мобильном устройстве
    - Подписание документов при разовой оплате

1 Глоссарий

Термин/сокращение	Расшифровка
Мобильная подпись	Совокупность простой электронной подписи, в соответствии с определением из Правил Сервиса, и механизма установки имитовставки на электронное сообщение на мобильном устройстве клиента
FaceID	Настройки доступа к телефону при помощи распознавания объёмно-пространственной формы лица. Задаются пользователем на устройстве и запрашиваются при разблокировке телефона, либо приложениями телефона в силу специфики работы таких приложений
OTP	Разовый пароль для подтверждения операции
TouchID, отпечаток пальца	Настройки доступа к телефону при помощи отпечатка пальца. Задаются пользователем на устройстве и запрашиваются при разблокировке телефона, либо приложениями телефона в силу специфики работы таких приложений

2 Об услуге

Возможность подписания документов мобильной подписью позволяет поддерживать требования ЦБ РФ, изложенные в Положении № 851-П (заменившее 683-П), при этом сохранить привычный для клиентов сценарий совершения платежей и переводов.

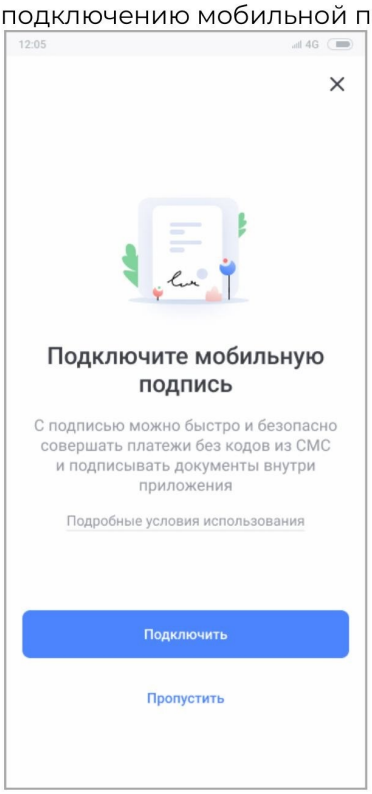
3 Мобильная подпись в мобильном приложении Android/iOS

3.1 Пользовательские сценарии

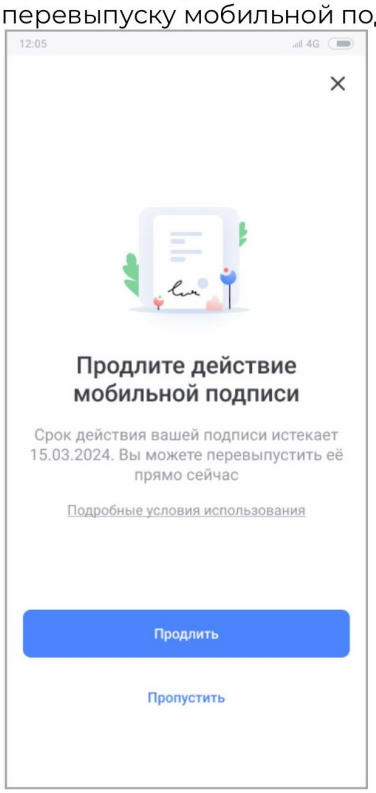
3.1.1 Выпуск/перевыпуск мобильной подписи на мобильном устройстве

1. Авторизоваться в приложении.

- При выпуске подписи пользователю отобразится экран с возможностью перейти к подключению мобильной подписи.

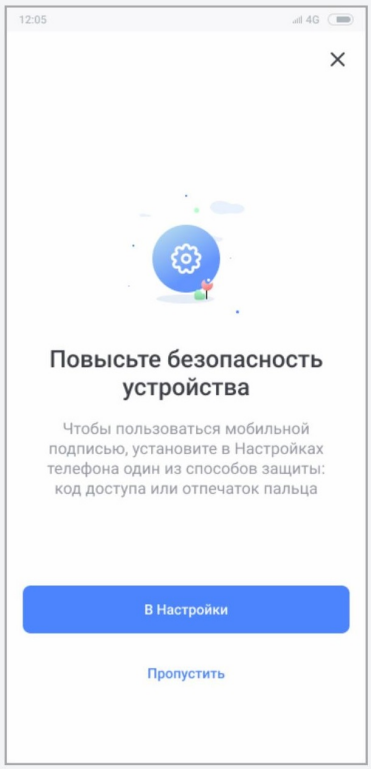
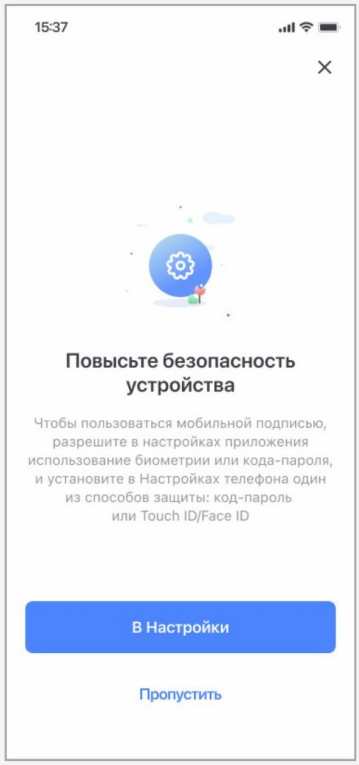


- При перевыпуске подписи пользователю отобразится экран с возможностью перейти к перевыпуску мобильной подписи.



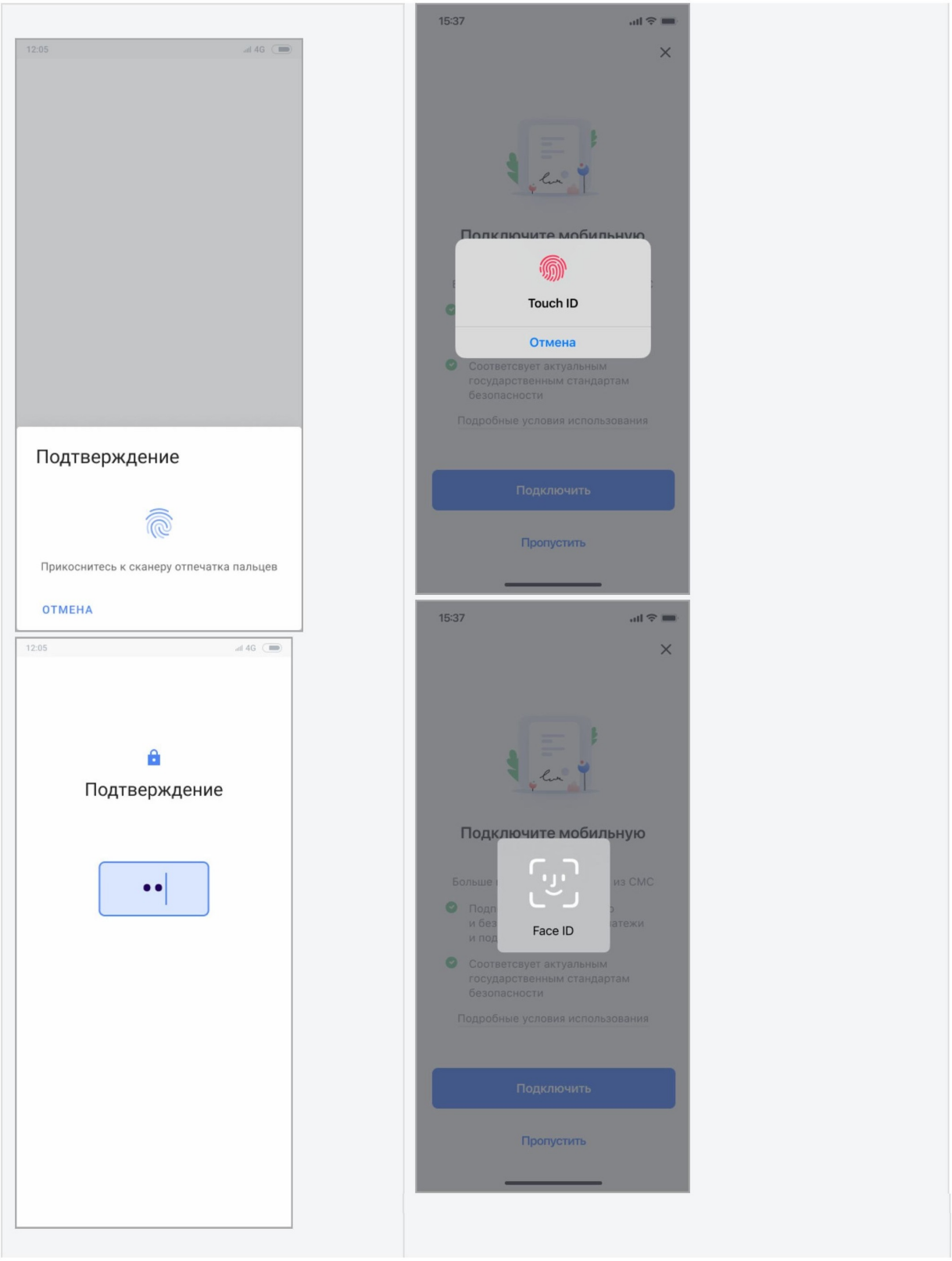
2. Нажать кнопку "Подключить"/"Продлить".

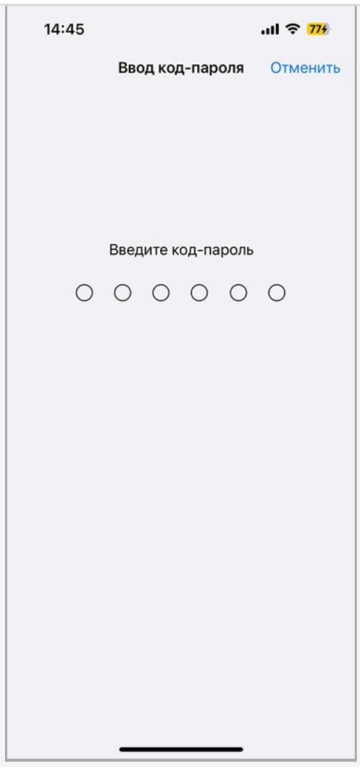
- Если FaceID, TouchID, графический ключ или код-пароль не включены, отображается экран с возможностью перехода к настройкам.

Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
	

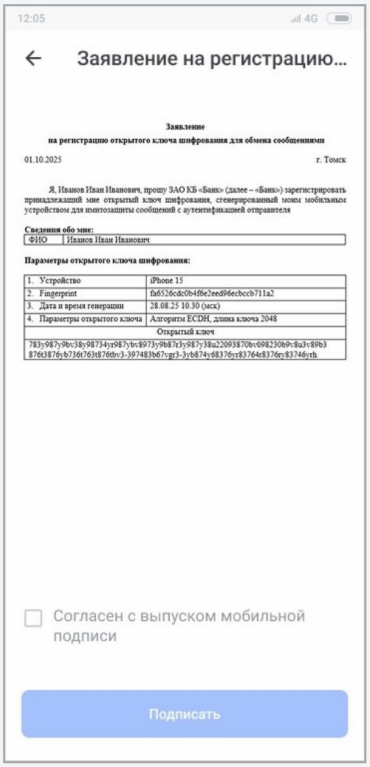
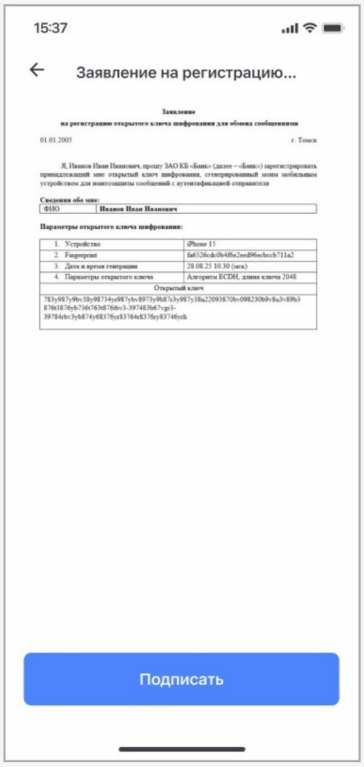
- Если FaceID, TouchID, графический ключ или код-пароль устройства включены, выполняется переход к экрану подтверждения при помощи какого-либо из этих средств, включённых на устройстве.

Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*

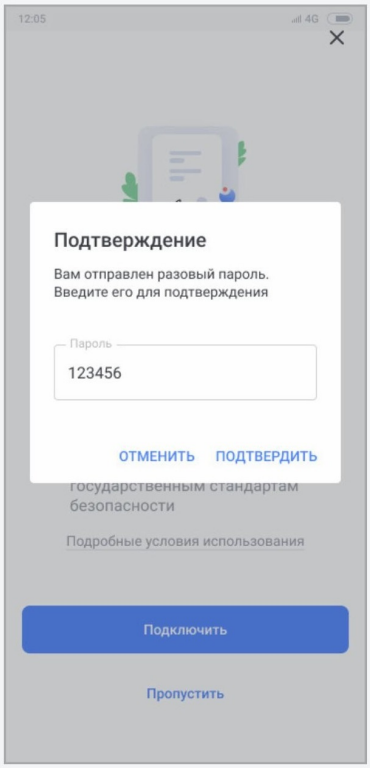
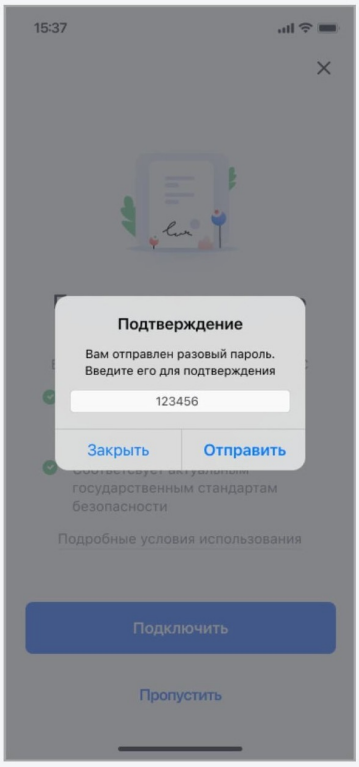


Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
	

3. Ознакомиться с заявлением, активировать признак согласия с выпуском мобильной подписи и нажать кнопку "Подписать".

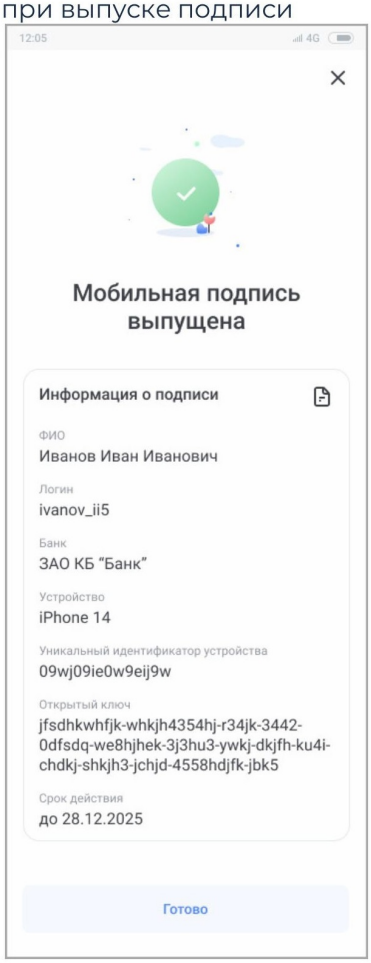
Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
	

4. Подтвердить операцию вводом разового пароля.

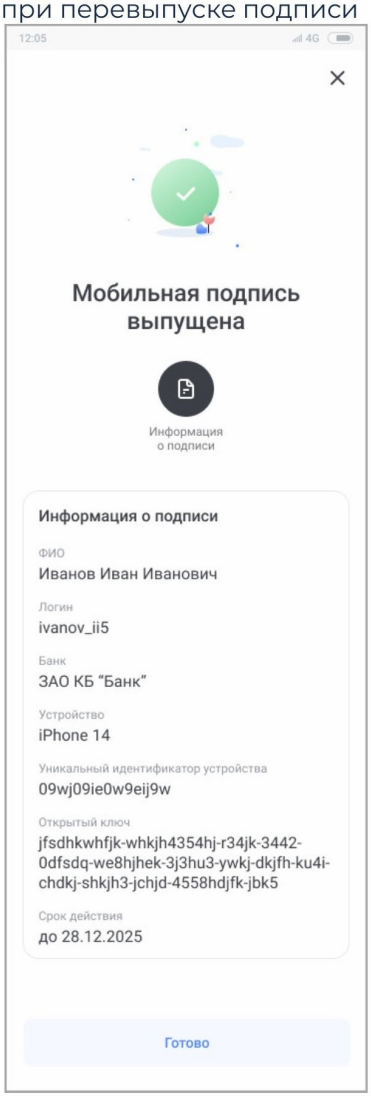
Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
	

В результате мобильная подпись будет успешно выпущена. Пользователю отобразится финальный экран:

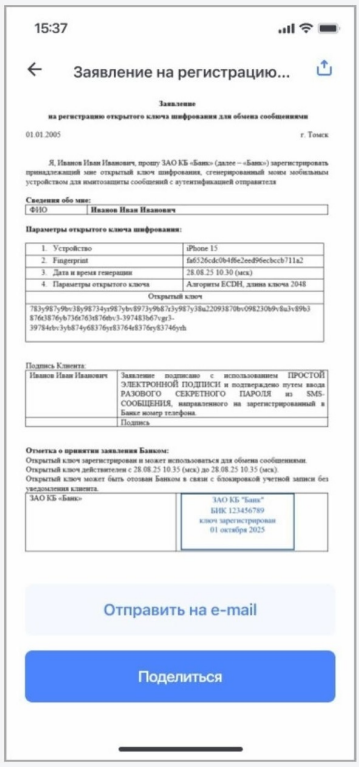
- при выпуске подписи



- при перевыпуске подписи



В мобильном приложении для Android/iOS при выпуске подписи по нажатию на значок  пользователь может просмотреть, отправить на e-mail или скачать на устройство подписанное заявление на регистрацию открытого ключа для обмена сообщениями.

Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
	

3.1.2 Подписание документов при разовой оплате

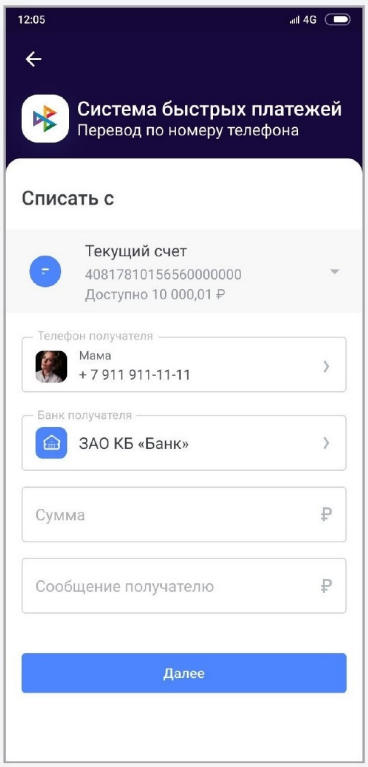
При переходе на форму перевода возможно несколько сценариев в зависимости:

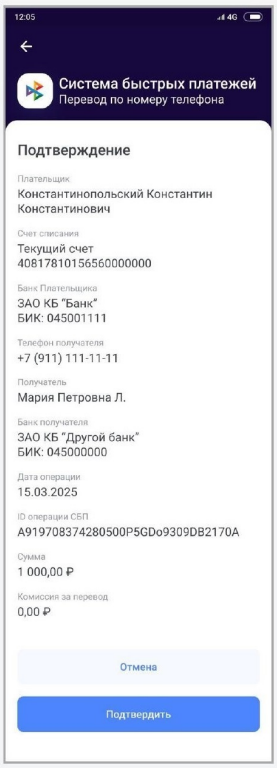
От наличия и статуса мобильной подписи на устройстве пользователя и настроек доступа на устройстве:

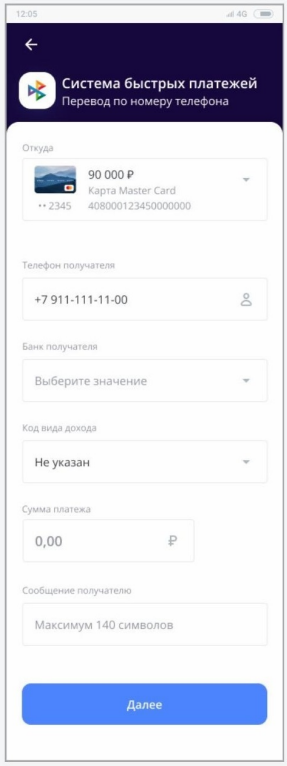
a. Если у подписи истёк срок действия, пользователь будет перенаправлен на экран выпуска.
b. Если у подписи срок действия истекает в течение следующих трёх месяцев, пользователь будет перенаправлен на экран перевыпуска. Срок истечения подписи может быть изменён.
c. Если у пользователя имеется действующая мобильная подпись, то дальнейший сценарий зависит от настроек доступа на устройстве:
    - При выключенном FaceID, TouchID, графическом ключе или коде-пароле выполняется переход к форме оплаты с дальнейшим вводом OTP.
    - При включённом FaceID, TouchID, коде-пароле или графическом ключе выполняется переход к форме оплаты с дальнейшим использованием мобильной подписи.

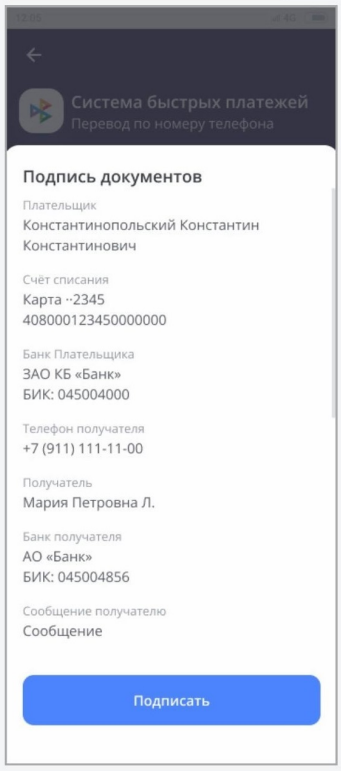
При переходе к форме оплаты пользователь вносит всю необходимую информацию на экранах перевода и нажимает кнопку подтверждения:

Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*

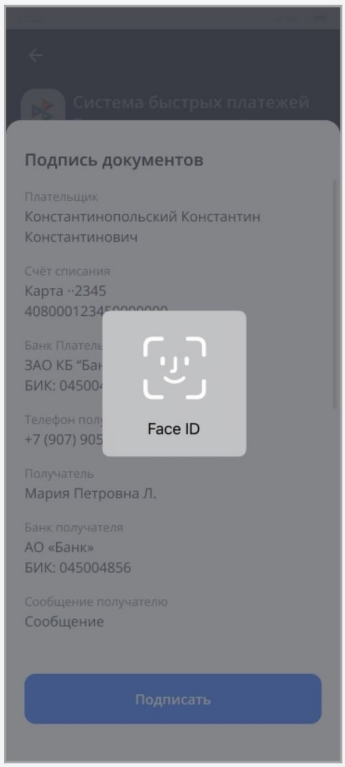
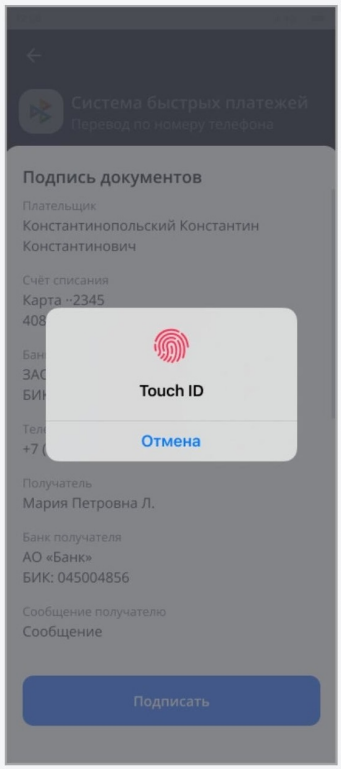
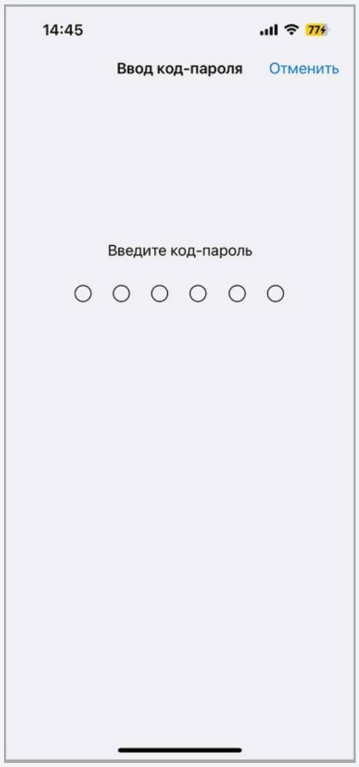








Выполняется переход к экрану подтверждения операции при помощи FaceID, TouchID, графического ключа или кода-пароля.

Мобильное приложение для Android	*Мобильное приложение для iOS*
 	  

Пользователь подтверждает операцию. Перевод успешно выполнен.